**AWARIE INSTALACJI SOLARNYCH i pomp ciepła moNtowanych w latach 2017-2018**

**Informacje ogólne o awariach:**

1. W przypadku zauważenia nieprawidłowości w działaniu instalacji, przed zgłoszeniem usterki do Urzędu Gminy, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia wstępnej oceny zaistniałej sytuacji i podjęcia działania, we własnym zakresie, w celu wyeliminowania nieprawidłowości zgodnie z instrukcją użytkowania, przekazaną przez wykonawcę instalacji. W razie zagubienia instrukcji są one dostępne do wglądu w Urzędzie Gminy Fajsławice.
2. W przypadku braku możliwości wyeliminowania we własnym zakresie nieprawidłowości w działaniu instalacji, pomimo przeprowadzenia odpowiednich działań wymienionych w punkcie 1., należy zgłosić do Urzędu Gminy informację o powstałej awarii.

**Zgłoszenie awarii:**

Zgłoszenia można składać:

* **telefonicznie**: tel. **81 5853002** lub **81 5853054**,
* **osobiście**: zgłaszając awarię ustnie w Urzędzie Gminy Fajsławice, Fajsławice 107, 21-060 Fajsławice (Sekretariat),
* **pisemnie** (w tym celu można posłużyć się formularzem zgłoszenia awarii):
* kierując pisemne zgłoszenie do Urzędu Gminy Fajsławice, Fajsławice 107, 21-060 Fajsławice (Sekretariat),
* mailowo: wysyłając zgłoszenie na adres [agnieszka.olech@fajslawice.eu](mailto:agnieszka.olech@fajslawice.eu) lub [sekretariat@fajslawice.eu](mailto:sekretariat@fajslawice.eu)

W zgłoszeniu awarii należy podać:

* imię, nazwisko i telefon kontaktowy osoby zgłaszającej,
* adres instalacji, której dotyczy awaria,
* opis zgłaszanej awarii.

**Uwaga: Nieuzasadnione wezwania serwisu oraz usuwanie awarii powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania instalacji będą wykonywane odpłatnie.**

**W celu uniknięcia nieuzasadnionych wezwań serwisów dotyczących instalacji solarnych (kolektorów słonecznych) zamieszczamy informację od firmy FlexiPower Group sp. z o.o. sp. k. (wykonawca kolektorów słonecznych) wraz z cennikiem usług serwisowych.**