

Załącznik 3

### ANKIETA SATYSFAKCJI UCZESTNIKA PROGRAMU ZDROWOTNEGO

(ankieta jest anonimowa)

<b>1. Jak oceniają Państwo wiedzę i kompetencje osób realizujących program?</b> 1) bardzo dobrze 2) dobrze 3) przeciętnie 4) niezadowolająco 5) źle	<b>2. Jak oceniają Państwo dostęp do informacji o programie?</b> 1) bardzo dobrze 2) dobrze 3) przeciętnie 4) niezadowolająco 5) źle
<b>3. Jak oceniają Państwo treść przygotowanej broszury informacyjno-edukacyjnej (rozumiałość, przydatność, kompletność i jakość)</b> 1) bardzo dobrze 2) dobrze 3) przeciętnie 4) niezadowolająco 5) źle	<b>4. Jak oceniają Państwo swój stan wiedzy (poszerzenie posiadanych informacji) odnośnie boreliozy po zakończeniu udziału w programie</b> 1) bardzo dobrze 2) dobrze 3) przeciętnie 4) niezadowolająco 5) źle
<b>5. Jak oceniają Państwo jakość obsługi w ośrodku zdrowia (pobranie krwi)</b> 1) bardzo dobrze 2) dobrze 3) przeciętnie 4) niezadowolająco 5) źle	<b>6. Jak oceniają Państwo jakość obsługi w zakresie badań laboratoryjnych (czas dostarczenia wyniku, formę wyniku)?</b> 1) bardzo dobrze 2) dobrze 3) przeciętnie 4) niezadowolająco 5) źle
<b>7. Jak oceniają Państwo jakość wywiadu z pielęgniarką/lekarzem (jeżeli dotyczy)?</b> 1) bardzo dobrze 2) dobrze 3) przeciętnie 4) niezadowolająco 5) źle	<b>8. Jak oceniliby Państwo możliwość prowadzenia kolejnych Programów Zdrowotnych z zakresu chorób odkleszczowych w przyszłości?</b> 1) bardzo dobrze 2) dobrze 3) przeciętnie 4) niezadowolająco 5) źle
<b>9. Jak Państwo oceniają poziom obsługi w ramach Programu (uprzejmość, dostępność, chęć udzielenia pomocy)?</b> 1) bardzo dobrze 2) dobrze 3) przeciętnie 4) niezadowolająco 5) źle	<b>10. Jak Państwo całościowo oceniają Program?</b> 1) bardzo dobrze 2) dobrze 3) przeciętnie 4) niezadowolająco 5) źle
<b>10. Czy mają Państwo jakieś propozycje i uwagi? (jeśli tak, proszę wpisać poniżej)</b> 1) nie    2) tak (proszę wpisać jakie) .....	



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

